

Foglalási és lemondási feltételek

1. Foglalás, bejelentkezés, előleg fizetése:

Minden foglalást **írásban kérünk**. A foglalás történhet levélben, faxon, e-mailben, vagy személyesen panzióunkban. Írásos megrendelése után a kívánt szálláshelyet és egyéb szolgáltatásokat visszaigazoljuk, ezzel a Bacchus Panzió garantálja az adott szolgáltatás megvásárlását. A visszaigazolás után előleget kell fizetni, amely átutalással, postai úton vagy személyesen panzióunkban lehetséges. Az előleg mértéke a szállásdíj **20 %-a**. Amennyiben a visszaigazoláson szereplő dátumig nem érkezik meg az előleg, foglalását semmisnek tekintjük.

Az előleg megfizetési határidőig más csoportok ugyanazon dátumra való érdeklődése esetén, a korábban lefoglalt csoporttal felvesszük a kapcsolatot, a foglalás újbóli megerősítése végett. Csoportok esetében is csak az előleg megfizetésével válik garantálttá a foglalás.

2. Lemondási feltételek:

A megrendelt szálláshely vagy szolgáltatás lemondását írásban kell közölni.

A teljes szobamennyiség kötbérmentes lemondása az érkezést megelőző 30. napig lehetséges.

Az érkezést megelőző 15. napig kötbérmentesen lemondható az eredeti szobamennyiség 30%-a.

Az érkezést megelőző 8. napig kötbérmentesen lemondható az eredeti szobamennyiség 15%-a.

Az érkezést megelőző 4. napig kötbérmentesen lemondható az eredeti szobamennyiség 10%-a.

Az érkezést megelőző 4 napon belül történő lemondás esetén a teljes lefoglalt szobamennyiséget ki kell fizetni.

3. A szállásdíj tartalmazza:

- ÁFA
- A víz, áram, gáz költséget
- Svédasztalos reggelit
- Félpanzió keretén belül menüvacsora
- Törölköző használat
- Ingyenes WiFi használat

Üdülöhelyi díj(IFA)

Megadott áraink **nem tartalmazzák az idegenforgalmi adót**, mértéke 18 éves kor felett **580.- Ft/fő/éjszaka**. (2023/04/01)

4. Megérkezés:

A kulcsátadás megérkezéskor a panzióba a foglalási visszaigazolás/voucher 1 példányának bemutatásával történik. A szállás délután **15:00 óra és 18:00 óra között foglalható el**.

Amennyiben az adott időben nem érkezik meg, szíveskedjen panzióunkat a megadott telefonszámok valamelyikén értesíteni.(36/428-950 vagy 20/469-5452)

A panzió **foglaltságának függvényében tudja biztosítani** a korai érkezés lehetőségét. Ennek díjszabása egyedi elbírálás alapján történik.

5. Elutazás:

A szálláshelyet az elutazási napon **10:00 óráig** kell elhagyni.

Késői elutazásra is van lehetőség a panzió foglaltságának függvényében, melynek díja szintén egyedi elbírálás alapján történik.

Panzióunk az árváltoztatás jogát fenntartja!

Bacchus Panzió szállásfoglalás feltételek egyéni vendégek részére:

1. Foglalás, bejelentkezés, előleg fizetése:

A foglalás történhet telefonon, e-mailben, vagy személyesen panzióinkban. Az érkezést megelőző 24 órán belüli foglalás esetén a foglalást telefonon is le lehet adni. Írásos megrendelése után a kívánt szálláshelyet és egyéb szolgáltatásokat visszaigazoljuk, ezzel a Bacchus Panzió garantálja az adott szolgáltatás megvásárlását. A visszaigazolás után előleget kell fizetni, amely átutalással, postai úton vagy személyesen panzióinkban lehetséges. Az előleg mértéke a szállásdíj **20 %-a** és 1 éjszakára történő foglalás esetén a teljes szállásdíj összege. Az érkezést megelőző 24 órán belüli foglalás esetén a szállás díját **érkezéskor a szoba elfoglalása előtt ki kell fizetni.** Bankkártyát illetve SZÉP kártyát elfogadunk. Amennyiben a visszaigazoláson szereplő dátumig nem érkezik meg az előleg, foglalását semmisnek tekintjük.

2. Lemondási feltételek:

A megrendelt szálláshely vagy szolgáltatás lemondását írásban kell közölni.

Minden egyéni szobafoglalás kötbérmentesen lemondható az **érkezést megelőző 3. napon 18:00 óráig.** Késedelmes lemondás vagy a Vendég lemondás nélküli(no show) meg nem érkezése esetén panzióink a befizetett előleget kötbérként kezeli.

3. A megrendelt szolgáltatások módosítása:

Amennyiben Ön a megrendelt foglalását módosítani szeretné létszám vagy, időpont változás miatt, előzetes megbeszélés alapján panzióinkkal ez lehetséges. A változtatást írásban kell közölni 48 órával érkezés előtt, ezután egy módosított visszaigazolást küldünk az új szolgáltatások és árak megjelölésével.

48 órán belüli módosítás esetén a lemondási feltételek lépnek érvénybe.

4. A szállásdíj tartalmazza:

- ÁFA
- Svédasztalos reggeli
- Félpanzió keretén belül menüvacsora
- Asztali tenisz használata
- Ingyenes WiFi használat

Üdülőhelyi díj(IFA)

Megadott áraink **nem tartalmazzák az idegenforgalmi adót,** amelyet külön, a helyszínen kell fizetni. Mértéke 18 éves kor felett **580.-Ft/fő/éjszaka.** (2023/04/01)

5. Megérkezés:

A kulcsátadás megérkezéskor a panzióba a foglalási visszaigazolás 1 példányának bemutatásával történik. A szállás délután **15:00 óra és 18:00 óra között foglalható el.** Amennyiben az adott időben nem érkezik meg, szíveskedjen panzióinkat a megadott telefonszámok valamelyikén értesíteni.(36/428-950 vagy 20/469-5452)

A panzió **foglaltságának függvényében tudja biztosítani** a korai érkezés lehetőségét. Az ezzel kapcsolatos esetleges díjakról és feltételekről telefonon és e-mailben nyújtunk bővebb információt.

6. Elutazás:

A szálláshelyet az elutazási napon **11:00 óráig** kell elhagyni.

Későbbi távozás esetén, az ezzel kapcsolatos esetleges díjakról és feltételekről személyesen panzióinkban érdeklődhetnek.