

Bacchus Panzió*** házirendje

A HÁZIREND a **Bacchus Panzióban** tartózkodó valamennyi vendégre vonatkozik!

Ahhoz, hogy az Ön kellemes pihenését biztosítsuk és elkerüljük az esetleges félreértéseket, szeretnénk, ha megismerkedne házirendünkkel. Amennyiben nálunk foglal szállást, azzal Ön elfogadja a házirendünket. A házirend be nem tartása a foglalás lemondását és az egész összeg megfizettetését vonja magával.

- Érkezéskor a vendég köteles a recepción átadni a személyes dokumentumait (útlevél vagy személyi igazolvány). 2021. szeptember 1-től Magyarországon minden szállást igénybe vevő vendégnek (életkortól függetlenül) adatait okmányolvasón keresztül a szálláskezelő szoftverben rögzíteni szükséges, illetve a Vendég Információs Zárt Adatbázisba (VIZA) továbbítani köteles a szálláshely. Az alábbi adatok kerülnek rögzítésre: családi, születési és utónév, születés helye és ideje, vendég neve és állampolgársága, anyja neve, ha az okmány tartalmazza, személyazonosító vagy úti okmány azonosító adatai, harmadik országbeli állampolgár esetén pedig vízum vagy tartózkodási engedély száma, beutazás dátuma és helye.
- A szobákat érkezés napján 15.00 órától tudják elfoglalni, távozás napján 11.00 óráig áll rendelkezésükre.
- Amennyiben a foglaltság lehetővé teszi, úgy külön díj ellenében lehetőség van a szállás korábbi elfoglalására (10.00 órától), illetve későbbi elhagyására (16.00 óráig). Mindkét esetben előzetes egyeztetés szükséges. A korai szoba elfoglalás díja: 10.000,- Ft/szoba, a késői kijelentkezés díja: 15.000,- Ft/szoba
- A szobát az érkezés napján 18.00 óráig tartja a panzió. Amennyiben 18.00 óra után érkezne, úgy köteles előtte erről értesíteni a panziót.
- A főbejárat zárást követően kizárólag a kulcstartón található kulccsal nyitható. Így kérjük, ügyeljen rá, hogy távozáskor magával vigye kulcsát. A kulcsok elvesztése esetén szobánként 10.000,- Ft összeget terhelünk fel a vendégnek.
- Svédasztalos reggeli minden nap 8.00-10.00 óra között áll rendelkezésre. Reggeli fogyasztása kizárólag az étteremben lehetséges.
- Kérjük, használja a kilincsre akasztható jelzést, amennyiben nem szeretné, hogy a szobaasszony bemerjen a szobájába. Kérjük, a takarító személyzet munkáját segítse azzal, hogy személyes tárgyait nem hagyja a takarítani kívánt felületeken. A vendég tulajdonát érintetlenül hagyjuk.
- Kérjük, a szálláshely tisztaságát megőrizni szíveskedjék.
- Kérjük a szálláshely épületeit, eszközeit rendeltetésszerűen használni, a tűz- és balesetvédelmi szabályokat betartani.
- A szálláshelyen este 22.00 órától, reggel 8.00-ig hangoskodni, a többi vendég pihenését zavarni szigorúan tilos.
- A szállás területén okozott kárt a károkozó vagy annak törvényes képviselője köteles megtéríteni.
- Az étterem és panzió szolgáltatásait 14 év alatti vendég csak szülői vagy más, általa megbízott cselekvőképes veheti igénybe és folyamatos felügyelete mellett tartózkodhat az épületben és az ahhoz tartozó területen. A gyermek kísérei felelősséggel tartoznak a gyermek épségéért és az általa okozott károkért.
- A szobában hagyott értéktárgyaikért a szolgáltató nem vállal felelősséget, kivéve a központi széfjében történő elhelyezést. Értéket kizárólag lezárt, a vendég által aláírt és a panzió által lepecsételt borítékban lehet átadni a további szükséges dokumentálással.
- Nem megengedett a bútort áthelyezni szobán belül, vagy az egyik helyiségből a másikba átvinni valamint kivinni a benti felszerelést (a törölközőt vagy takarót sem).

- A panzió szobáiban kizárólag a recepción bejelentkezett és regisztrált vendégek tartózkodhatnak. A látogató kizárólag előzetes egyeztetés alapján a panzió beleegyezésével érkezhetsz max. 21 óráig. A látogató magatartásáért (beleértve az esetleges károkozást is) a bejelentkezett vendég felelősséggel tartozik.
- A szálláshelyen, 18 éven aluli vendégek szeszes italt nem fogyaszthatnak, nem dohányozhatnak!
- A szobákban illetve zárt terekben TILOS a dohányzás! Csak a kijelölt területeken lehetséges. Szabályszegést követően 30.000,- Ft a fizetendő.
- A talált tárgyakat kérjük leadni a szálláshely vezetőjének.
- A wi-fi folyamatos, megszakítás nélküli működését és elérhetőségét a szolgáltató nem tudja garantálni. A wi-fi használata során vagy következtében a vendég készülékében vagy annak tartalmában keletkezett károkért a szolgáltató nem vállal felelősséget. Ezt a szolgáltatást a vendég kizárólag a saját felelősségére és kockázatára veszi és veheti igénybe.
- A klímaberendezés használata kizárólag a szobában tartózkodás ideje alatt, zárt ablakok és ajtók mögött megengedett. A szobák elhagyásakor, kérjük, kapcsolják ki klímaberendezést, zárják el a vizet, villanyt, csukják be az ablakot, és zárják be az ajtót!
- Balesetről, vagy egyéb rendkívüli eseményről a szállás vezetőjét azonnal tájékoztatni kell.
- A panzióknak nem áll módjában felelősséget vállalni és kártérítést fizetni az önhibáján kívül (vis major) történt eseményekből eredő károkért (pl: természeti csapás, jégeső, áramszünet stb.)
- A kulcsok elvesztése esetén 10.000,- Ft/db, valamint a klíma, illetve TV távirányítójának az elvesztése esetén 15.000,- Ft/db fizetendő, mely összeg a vendéget terheli.
- A szállásról kizárható az a személy, aki: bűncselekményt vagy szándékos rongálást követ el, saját vagy más testi épségét veszélyezteti, 22.00 és 8.00 óra között a pihenni vágyó vendégek nyugalmaát zavarja.
- A szálláshelynek jogában áll lemondani a szállást, ha a vendég nem tartja be a házirendet. A szállás lemondása esetében a házirend megsértése miatt, a vendégnek nem jár visszatérítés.
- A szállás igénybevétele előtt magától értetődik, hogy a vendég elolvasta, megértette és elfogadta a házirendben foglaltakat. A házirend által nem szabályozott kérdésekben a Ptk. vonatkozó jogszabályai az irányadók.
- Minden reklamációt akkor veszünk figyelembe, ha azok a tartózkodás ideje alatt vannak jelentve. Utólagos reklamációt nem fogadunk el.

Bízunk benne, hogy hozzá tudunk járulni pihenésükhöz!

Tisztelettel:

*Bacchus Panzió*** vezetősége és munkatársai*